

## **NOTA BREVE SOBRE A NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS**

Laser Build, Comércio de Equipamentos Industriais, Unipessoal, Lda., adiante designada por Laser Build – comercialização, aconselhamento e assistência técnica a equipamentos para a instalação de W.C. coletivos, de utilização intensa, de deficientes e instalações de 1ª, 3ª e 4ª idade, de estabelecimentos prisionais e parques escolares – está empenhada no cumprimento e implementação da legislação de proteção de dados pessoais, da privacidade e da segurança de informação, de forma a proteger os dados pessoais e a privacidade dos titulares, para que tudo o que seja obtido ou recolhido aquando da consulta do(s) site(s) da Laser Build seja tratado de forma segura e em consonância com as disposições legais do RGPD (Regulamento Geral da Proteção de Dados – daqui em diante designado por RGPD)

Questões relativas à segurança, privacidade e proteção de dados dos nossos clientes constituem pontos fulcrais das nossas preocupações no mundo em que hoje vivemos, uma vez que, sendo toda e qualquer informação facilmente acedida em qualquer lado, cabe-nos proteger os nossos dessas mesmas ameaças.

## **TIPO DE DADOS RECOLHIDOS**

Entre os tipos de Dados Pessoais que a Laser Build recolhe, por si mesmo ou através de terceiros, constam:

|                    |                                     |
|--------------------|-------------------------------------|
| E-MAIL             | ENDEREÇO                            |
| NOME               | PAÍS                                |
| SOBRENOME          | CEP/CÓDIGO POSTAL                   |
| NÚMERO DE TELEFONE | CIDADE                              |
| NOME DA EMPRESA    | COOKIES                             |
| PROFISSÃO          | DADOS PARTILHADOS DURANTE O SERVIÇO |

Os dados pessoais poderão ser fornecidos livremente pelo titular, ou, no caso de dados de utilização, recolhidos automaticamente pelas funcionalidades das diversas plataformas.

Todos os dados solicitados pela Laser Build são essenciais na relação comercial sob pena de impossibilitar o fornecimento dos bens e serviços da mesma. Os que não forem pedidos pela Laser Build terão um carácter facultativo, pelo que, poderão não ser recolhidos, caso o titular assim o pretenda, sem nenhuma consequência para a disponibilidade ou funcionamento do serviço.

Caso o Usuário tenha dúvidas ao nível da obrigatoriedade dos dados pessoais em causa, não hesite em contactar a Laser Build, através do e-mail [jh.laserbuild@gmail.com](mailto:jh.laserbuild@gmail.com).

Quaisquer usos de cookies – ou de outras formas de rastreamento – por parte da Laser Build, ou dos proprietários de serviços terceiros utilizados pela Laser Build, terão finalidade de fornecer os serviços solicitados pelo usuário, além das demais finalidades descritas no presente documento.

## UTILIZAÇÃO E FINALIDADE DOS DADOS PESSOAIS RECOLHIDOS

A Laser Build tomará as medidas de segurança adequadas para impedir o acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição (não autorizada) dos Dados recolhidos.

A utilização e tratamento de dados realiza-se através do recurso a computadores e software especializado na gestão de dados, seguindo procedimentos e meios estritamente relacionados com os fins indicados

Além da Laser Build, em certos casos, podem ter acesso aos dados aqui em causa terceiras pessoas ou entidades relacionadas com a atividade e por indicação desta, sendo elas (mas não só):

→ Internamente:

- Administração;
- Vendas;
- Administração legal do sistema;

→ Externamente:

- Fornecedores terceirizados de serviços técnicos;
- Carteiros;
- Provedores de Hospedagem;
- Empresas de TI;
- Agências de Comunicação.

Estas, atenção, serão apenas nomeadas quando necessário, como processadores de dados por parte da Laser Build.

**Nota:** A lista atualizada pode ser solicitada à Laser Build a qualquer momento através de e-mail, [jh.laserbuild@gmail.com](mailto:jh.laserbuild@gmail.com).

## LICITUDE DO TRATAMENTO (ARTIGO 6º DO RGPD)

O tratamento dos dados pessoais do titular dos mesmos apenas é autorizado nas seguintes situações:

- O titular tenha dado consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais para uma ou mais finalidades específicas;
- O tratamento for necessário para a execução de um contrato no qual o titular dos dados é parte, ou para diligências pré-contratuais a pedido dos titulares dos dados;
- O tratamento for necessário para o cumprimento de uma obrigação jurídica a que o responsável pelo tratamento esteja sujeito;
- O tratamento for necessário para a defesa de interesses vitais do titular dos dados ou de outra pessoa singular;
- O tratamento for necessário para efeito dos interesses legítimos prosseguidos pelo responsável pelo tratamento ou por terceiros, exceto se prevalecerem os interesses ou direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais, em especial se o titular for uma criança.

Em qualquer caso, a Laser Build colaborará, de bom grado, para esclarecer qualquer dúvida ao nível da base jurídica aplicável às matérias em apreço, principalmente, no que diz respeito há obrigatoriedade de certos dados pessoais por força da lei/contratual ou exigência necessária para celebrar um contrato.

## **LOCAL DO TRATAMENTO DOS DADOS**

Os dados são processados na sede da Laser Build e em quaisquer outros lugares onde as partes envolvidas com o tratamento estiverem localizadas, uma vez que o Regulamento Geral da Proteção de Dados viaja com os dados do titular.

Dependendo da localização do titular dos dados pessoais, a transferência dos mesmos poderão

envolver a transferência dos dados para outro país que não seja o seu, ou para um país terceiro, ou seja, para um país que não faça parte da União Europeia. No caso dos países terceiros, a Laser Build terá de confirmar, antes da transferência dos dados, se o país em causa oferece um nível adequado de proteção, através de comunicação da Comissão Europeia, para que a Laser Build não tenha de apresentar garantias suplementares ou condições adicionais. O princípio geral regulador destas matérias encontra-se disposto no artigo 44.º do RGPD.

Se ocorrerem quaisquer transferências de dados, a Laser Build está inteiramente à disposição do titular para dar quaisquer informações sobre essa matéria.

### **CONSERVAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS**

De acordo com o artigo 2.º, nº2, alínea a) do RGPD, faz parte do direito à informação do titular dos dados pessoais obter um prazo de conservação dos dados pessoais ou, se não for possível, os critérios usados para definir esse prazo.

Dito isto, os dados pessoais serão processados e armazenados pelo tempo que for necessário para as finalidades para as quais forem recolhidos. Temos assim dois planos possíveis:

1. Os dados pessoais recolhidos para as finalidades relacionadas com a execução de um contrato entre a Laser Build e o titular serão conservados até que tal contrato tenha sido completamente cumprido.

2. Os dados pessoais recolhidos para as finalidades relacionadas com os legítimos interesses da Laser Build serão conservados pelo tempo que for necessário para cumprir tais finalidades. Os titulares poderão obter informações específicas sobre os interesses legítimos perseguidos pela Laser Build entrando em contacto com a mesma através de e-mail (jh.laserbuild@gmail.com).

A Laser Build poderá solicitar a permissão de conservar os dados pessoais por um prazo superior, se assim autorizado pelo titular e se tal autorização não tiver sido retirada. Para além disso, a Laser Build poderá ficar obrigada a conservar os dados pessoais por um prazo mais alargado em todas as ocasiões em que estiver obrigado a fazê-lo para o cumprimento de uma obrigação jurídica ou do cumprimento de um mandato de uma autoridade.

Assim que o prazo de conservação vencer, os dados serão devidamente apagados. Desta forma, todos os direitos relativos aos mesmos dados caducam, não tendo a Laser Build quaisquer poderes de manutenção/gestão sobre os mesmos, sendo esta, mais uma vez, obrigada a proceder à destruição dos mesmos.

### **FINALIDADES DO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS**

Os dados pessoais recolhidos pela Laser Build têm como finalidade principal o exercício dos seus serviços, assim como:

- Criação de um elenco de contactos para possibilitar o envio de mensagens;
- Criação de uma base de dados de titulares;
- Promover os produtos e soluções comercializados pela Laser Build;
- Aconselhar e acompanhar os clientes nos projetos onde estejam previstos os materiais e soluções e/ou similar comercializados pela Laser Build;
- Contactar o titular;
- Dados estatísticos;
- Marketing e Publicidade;
- Interação de chats ao vivo;

Os titulares dos dados pessoais poderão obter informações adicionais detalhadas sobre tais finalidades do tratamento, e sobre os dados pessoais específicos utilizados para cada finalidade, entrando em contacto com a Laser Build.

## **CRIAÇÃO DE UM ELENCO DE CONTACTOS PARA POSSIBILITAR O ENVIO DE MENSAGENS**

Ao entrarem em contacto com a Laser Build, o titular é convidado a dar os seus dados pessoais sob pena de ser impossível a realização do serviço que este pretende. Os dados recolhidos podem ser vários, tais como:

- Nome;
- Sobrenome;
- Nome da empresa;
- Número de telefone ou telemóvel;
- Cidade;
- País;
- Endereço;
- Código postal/CEP;
- E-mail;

Quando os titulares facultarem o seu número de telemóvel, telefone ou e-mail, estes poderão ser contactos para fins comerciais ou promocionais relacionadas com a Laser Build, bem como para o esclarecimento de dúvidas/suporte.

## **CRIAÇÃO DE UMA BASE DE DADOS DE TITULARES**

Uma vez recolhidos esses dados pessoais dos titulares, a Laser Build criará uma base segura onde armazena todos os dados referentes aos titulares, para assim criar uma rede de confiança e segurança e para que esta possa expandir em termos comerciais.

Estas redes servem não só para relação entre a Laser Build e o titular, mas também para dados estatísticos, envio de informações relacionadas com a Laser Build e a sua atividade e ainda, o envio de mensagens que melhoram a navegação no site da Laser Build.

## **PROMOVER OS PRODUTOS E SOLUÇÕES COMERCIALIZADOS PELA LASER BUILD**

Através dos dados pessoais referentes aos contactos dos titulares, será possível à Laser Build comunicar e promover de forma mais fácil, não só para a empresa como também para o titular, os produtos que tem à disposição e os serviços associados.

## **ACONSELHAR E ACOMPANHAR OS CLIENTES NOS PROJETOS ONDE ESTEJAM PREVISTOS OS MATERIAIS E SOLUÇÕES E/OU SIMILAR COMERCIALIZADOS PELA LASER BUILD;**

Este tema, à semelhança do ponto referente à promoção dos “produtos e soluções comercializados pela Laser Build”, ajuda a relação empresa-titular, facilitando, em muito, a partilha de ideias e soluções entre ambos, e ajudando, sobretudo, no crescimento dos negócios dos intervenientes.

## **CONTACTAR O TITULAR**

Neste campo de ação, pretende-se atrair o titular a disponibilizar os seus dados para a base (de dados) para que este tenha acesso direto aos serviços da Laser Build e também para que possa saber das novidades ao nível de produtos. Pode também funcionar como suporte geral ao nível de informações/dúvidas.

## **DADOS ESTATÍSTICOS**

Os serviços contidos nesta secção possibilitam a Laser Build, monitorizar e analisar o tráfego da web e podem ser utilizados para rastrear o comportamento do titular.

### *Google Analytics (Google Inc.)*

A Google Analytics é um serviço de análise da internet fornecido pela Google Inc. Este serviço faz, através dos dados recolhidos, relatórios sobre a atividade e partilha-os com outros serviços da google, personalizando assim a sua própria rede de publicidade.

### *Google AdWords*

Este serviço de publicidade, também da propriedade da Google Inc., permite aos interessados nos produtos e serviços oferecidos pela Laser Build, encontrem mais facilmente a Laser Build, entrando assim em contacto de forma simples e eficaz.

## MARKETING E PUBLICIDADE

Quanto a fins publicitários, os dados podem ser utilizados para a comunicação de publicidade, baseado no interesse do titular. Para além dos dados, os cookies também ajudam na avaliação dos gostos do titular, para que seja possível garantir um melhor serviço ao nível da informação prestada

## INTERAÇÃO DE CHATS AO VIVO

Assim que acede ao site da Laser Build, o titular é convidado a falar com um chat, certo? Ora, isso nada mais nada menos do que um motor de busca que funciona dentro do site para o ajudar a navegar mais facilmente dentro dele. Desta forma, o titular terá acesso de forma rápida e fácil a uma plataforma onde pode pedir o seu serviço personalizado.

## DIREITOS DOS USUÁRIOS

---

Os titulares têm, por força legal (concretamente, a partir dos artigos 12.º e seguintes do RGPD) direitos associados a estas matérias, nomeadamente:

- Retirar o seu consentimento a qualquer momento. Os titulares possuem o direito de retirar o seu consentimento previamente dado para o tratamento dos seus dados pessoais. A simplicidade da retirada dos dados é igual à simplicidade do consentimento dos mesmos (artigo 7.º, n.º3 do RGPD)
- Opor-se ao tratamento dos seus dados. Os titulares possuem o direito de oposição do tratamento dos seus dados pessoais se este for executado sobre outra base jurídica que não consente. (artigo 21.º do RGPD)
- Acesso aos dados. Os titulares têm o direito de saber se os seus dados estão a ser processados pela Laser Build, obter informações sobre aspetos que assim pretendam e conseguir cópias dos dados que estão a ser processados. (artigo 15.º do RGPD)
- Verificar e pedir retificação. Os titulares têm o direito de verificar a exatidão dos seus dados pessoais e de pedir que os mesmos sejam atualizados ou corrigidos (artigo 16.º do RGPD)
- Limitar o tratamento dos seus dados pessoais. Os titulares têm o direito de, tendo em conta certas situações previstas no artigo 18.º do RGPD, limitar/restringir o tratamento dos dados pessoais do titular para qualquer outra finalidade que não seja o armazenamento dos mesmos.
- Ter a possibilidade de apagar ou destruir os dados. O titular tem o direito de, sob certas condições, eliminar os seus dados pessoais da Laser Build. (artigo 19.º do RGPD)
- Direito à portabilidade dos dados (artigo 20.º do RGPD). O titular dos dados tem o direito de receber os dados pessoais que lhe digam respeito e que tenha fornecido à Laser Build, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, e o direito de transferir esses dados a outro responsável pelo tratamento sem que a Laser Build o que possa impedir.
- Fazer uma reclamação. Os titulares dos dados pessoais têm o direito de apresentar reclamações perante a sua autoridade de proteção de dados competente.

## DIREITO À OPOSIÇÃO

---

De acordo com o artigo 21.º, n.º 6 do RGPD, o titular dos dados pessoais tem o direito de se opor ao tratamento dos mesmos se a finalidade de tratamento envolver matérias relacionadas com investigação científica/histórica ou para fins estatísticos. Todavia terá de justificar a sua situação em particular.

Para fins relacionados com o artigo 6.º, n.º1, alínea e) e f) do RGPD, ou seja, relacionado com o exercício de funções de interesse público, autoridade pública ou interesses legítimos prosseguidos pela Laser Build ou terceiros, o titular pode também opor-se ao tratamento dos seus dados por força do artigo

21.º, nº 1 do RGPD. Pode ainda opor-se ao tratamento de dados naquelas matérias elencadas no artigo 6.º, nº4 do RGPD. Isto tudo se o titular justificar com motivos que são referentes à sua situação em particular.

## **GESTÃO DE INCIDENTES DE SEGURANÇA**

A Laser Build desenvolve todos os esforços no sentido de manter e aplicar as tecnologias de deteção de ameaças mais adequadas que permitam identificar e responder a incidentes de segurança ou privacidade, sem demora injustificada.

## **POLÍTICA DE COOKIES**

Um cookie é um pequeno ficheiro informativo que é instalado no browser do titular e armazenado no respetivo computador quando este visita um site. Estes cookies são utilizados, em regra, para melhorar a experiência e o desempenho do site.

A Laser Build utiliza cookies para recolher e guardar informação no âmbito da utilização do site da Laser Build. A cada utilizador corresponde um cookie individual, garantindo desta forma a privacidade e a segurança dos dados. Porém, esta informação está apenas relacionada com as preferências, não incluindo, como tal, os dados pessoais.

### **a. Que tipo de cookies existem**

Existem dois grupos de cookies que se podem identificar como:

i. Cookies permanentes: estes, como o próprio nome indica, são cookies que apenas podem ser apagados manualmente pelo utilizador ou até a data de validade expirar.

ii. Cookies de sessão: estes são apenas temporários e apenas permanecem no computador até sair do site, pelo que são apagados assim que o utilizador sai.

### **b. Para que fins poderão ser utilizados cookies?**

i. Cookies estritamente necessários: São aqueles sem os quais os serviços não podem ser prestados, através do site da Laser Build. Garantem assim a navegação, não só no site como também em áreas seguras e ainda na utilização de aplicações.

ii. Cookies analíticos: estes são utilizados de forma anónima para efeitos estatísticos.

iii. Cookies de funcionalidade: Para que não seja necessário configurar o site cada vez que o utilizador acede ao site, estes cookies servem para guardar essa mesma configuração para futuras visitas.

iv. Cookies de terceiros: servem essencialmente para medir o sucesso de aplicações e podem ser utilizados para personalizar widgets, ou seja, botões, menus, ícones e outras componentes de interface gráfica com dados do utilizador.

v. Cookies de publicidade: dirigem a sua publicidade em função dos interesses de cada utilizador, direcionando-o para campanhas publicitárias tendo em conta os gostos da pessoa, para além de que limitam a quantidade de vezes que é o anúncio, ajudando a medir a eficácia da publicidade e o sucesso da organização do website.

### **c. Como gerir os cookies?**

i. Todos os browsers permitem ao utilizador aceitar, recusar ou apagar cookies em qualquer altura nas configurações do respetivo programa de navegação. Tem acesso a essa configuração a partir do menu “opções” ou “preferências”, ou ainda, no caso específico do Google Chrome, acedendo às

reticências no canto superior direito da aplicação.

Todavia, se apagar certos cookies que ajudam na navegação do site, pode dificultar o acesso ao mesmo, como o preenchimento automático de alguns dados, por exemplo, no login.

## **CONTACTOS**

Para qualquer questão relacionada com a proteção de dados pessoais ou para o exercício dos direitos de titulares de dados pessoais, deverão os interessados enviar um email para [jh.laserbuild@gmail.com](mailto:jh.laserbuild@gmail.com), descrevendo o assunto de forma sumária, e indicando um endereço de email, um número de telefone ou morada para resposta, por parte da Laser Build.

## **ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

A Laser Build poderá atualizar esta política de privacidade, reservando-se, portanto, esse direito, mediante comunicação nesta página, aconselhando aos utilizadores do site que consultem várias vezes este documento de forma a que se mantenham atualizados. Poderá ainda ser enviado um aviso ao utilizador através de quaisquer informações de contacto que a Laser Build tenha disponível.